

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: JWA van Heertum

BIG-registraties: 59059164716

Overige kwalificaties: Psychotherapeut, experiëntieel therapeut, groepstherapeut

Basisopleiding: Klinische psychologie-Radboud Universiteit Nijmegen

Persoonlijk e-mailadres: jw.vanheertum@outlook.com

AGB-code persoonlijk: 94010626

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Praktijk voor Kortdurende Psychotherapie

E-mailadres: jwvanheertum@kortdurendepsychotherapie.com

KvK nummer: 81665504

Website: www.kortdurendepsychotherapie.com

AGB-code praktijk: 94065939

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.

Categorie A

Categorie B

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

In mijn praktijk biedt ik kortdurende of kortcyclische psychotherapeutische behandeling voor volwassenen met de volgende klachten of problemen:

Angstklachten zoals faalangst en sociale angst

Klachten door een ingrijpende gebeurtenis

Klachten na scheiding en verlies

Gecompliceerde rouw

Klachten, die samenhangen met de levensfase waarin u zich bevindt  
Prikkelbaarheid en agressieve uitbarstingen  
Lichamelijke klachten die niet goed begrepen worden door huisarts of medisch specialist  
Gevoelens van onzekerheid, twijfels over wie u bent en wat bij u past  
Problemen in de relatie tot uzelf en anderen. Dit kunnen diverse privérelaties zijn of juist formele relaties zoals bijvoorbeeld op het werk.

Mijn therapeutische houding wordt bepaald door de algemene psychotherapeutische beginselen en die van de Experiëntiele Psychotherapie in het bijzonder. Dat betekent dat ik zo min mogelijk tracht te oordelen, goed probeer aan te sluiten en gebruik maak van wat er in de therapie tussen mijn cliënt en mij gebeurt. Ik voel mij verder erg thuis bij de Interpersoonlijke Psychotherapie (IPT) en de Kortdurende Behandeling met het KOP-model als belangrijkste methodiek.

Ik werk in reeksen van 5 gesprekken en het therapieplan is leidraad. Daarin staat de hulpvraag, de probleemanalyse, de diagnose, de aard van de therapie, de therapiedoelen en een inschatting van de duur van de therapie. Alles vanzelfsprekend zoveel mogelijk volgens de geldende GGZ kwaliteitsstandaarden.

Online therapie behoort tot de mogelijkheden evenals zgn. 'blended' toepassingen.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie  
Angst  
Persoonlijkheid  
Somatoforme stoornissen

**4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

**Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.W.A. van Heertum  
BIG-registratienummer: 59059164716

**Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: J.W.A. van Heertum  
BIG-registratienummer: 59059164716

**5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

**5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
Verpleegkundig specialisten  
ggz-instellingen

**5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Verwijzende huisartsen zoals bijvoorbeeld de huisartsen van Medisch Centrum Sint Anna in Nijmegen of de huisartsen van gezondheidscentrum Bottendaal in Nijmegen.

Mw. drs. J. van Huygevoort, GZ-psycholoog, BIG-nummer 79025789725; Psychotherapeut, BIG-nummer: 99025789716.

Mw. drs. A.G.A. van Hazendonk, GZ-psycholoog, BIG-nummer39059178625; klinisch psycholoog, BIG-nummer59059178616

Mw. drs. M. Bruins, psychotherapeut, BIG-nummer09059246516

GGZ instellingen ProPersona, Nijmegen, en GGNet (Scelta), Nijmegen

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

In het kader van informatie-uitwisseling ten aanzien van voorgaande behandelingen, bij vragen van medische en/of farmacotherapeutische aard, bij (onbegrepen) verergering van de klachten, bij stagnerende behandelingen en/of wanneer de behandeling ontoereikend is en de noodzaak bestaat tot multidisciplinaire aanpak binnen een instelling voor GGZ.

**5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

De eigen huisarts voor zover deze bereikbaar is of de huisartsenpost of in overleg met huisarts of huisartsenpost bij de spoedeisende eerste hulp of de GGZ crisisdienst.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: specifiek beleid in geval van (dreigende) crisis bepaald wordt samen met cliënt en huisarts

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Mw. M.C. Frowein, klinisch psycholoog-psychotherapeut (BIG)

Mw. J. van Huygevoort, klinisch psycholoog-psychotherapeut (BIG)

Mw. C. Denie, psychotherapeut (BIG)

Mw. I. Hinssen, klinisch psycholoog-psychotherapeut (BIG)

Dhr. J.W.A. van Heertum, psychotherapeut (BIG)

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Deelname aan twee intervisiegroepen bestaande uit BIG geregistreerde beroepsgenoten, zowel in loondienst als zelfstandig, met zes wekelijkse intervisiebijeenkomsten waarin systematische aandacht voor indicatiestelling en casuïstiek.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ja

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <https://www.kortdurendepsychotherapie.com/wat-kost-het>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.kortdurendepsychotherapie.com/wat-kost-het>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://www.kortdurendepsychotherapie.com/>

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

De geschillencommissie van P3NL, de federatie van psychologen, psychotherapeuten en pedagogen. Via hen kan men zich wenden tot een klachtenfunctionaris van Klacht&Company.

**Link naar website:**

<https://www.kortdurendepsychotherapie.com/kwaliteit>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mw. drs. J.H.M. van Huygevoort, klinisch psycholoog, praktijkhouder Psychotherapiepraktijk van Huygevoort

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<https://www.kortdurendepsychotherapie.com/wachttijd>

### **12. Aanmelding en intake**

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Er kan op verschillende manieren contact worden gezocht:

Telefonisch

Per e-mail

Via het contactformulier op de website

Klik hieronder en vind alle contactmogelijkheden op een rij en hoe u de praktijk kunt vinden:

De volgende tekst is op de website te vinden:

Als u mijn voicemail insprekt, bel ik u zo snel mogelijk terug. Als u mij mailt of het contactformulier invult neem ik telefonisch contact met u op. We bespreken dan de reden van aanmelding. Ik noteer daarbij enkele persoonsgegevens (geboortedatum, adres, BSN-nummer, verzekeringsgegevens). Ik vraag u ook naar een actuele verwijsbrief van uw huisarts. Daarnaast informeer ik u over de verdere procedure en eventuele wachttijden.

Zoekt u contact via e-mail of het contactformulier? Stuur dan géén persoonlijke gegevens mee! Dit in verband met de bescherming van uw privacy. Vermeld wel het telefoonnummer of e-mailadres waarmee ik u kan bereiken.

Dhr. drs. JWA van Heertum, psycholoog-psychotherapeut, regiebehandelaar en tevens praktijkhouder, verricht de intake, bij voorkeur in één gesprek. Daarna volgt een adviesgesprek waarin alle diagnostische bevindingen en therapieplan worden voorgelegd.

**12b. Ik verwijs de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Naar aanleiding van de intake worden de diagnostische bevindingen alsmede het therapieplan met daarin vermeld de hulpvraag, de probleemanalyse, de doelen, de te hanteren behandelmethodes, de verwachte duur van de behandeling en de evaluatiemomenten, uitgebreid besproken in het adviesgesprek. Een afschrift van het therapieplan is bestemd voor cliënt.

Zowel tijdens de intake als tijdens het adviesgesprek is met uitdrukkelijke instemming van cliënt ruimte voor betrokkenheid van een eventuele naaste. Deze mogelijkheid wordt tijdens het eerste contact besproken en staat tevens vermeld op de website.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De praktijk heeft als oogmerk kortdurend of kortcyclisch te behandelen. Na iedere reeks van 5 gesprekken vindt evaluatie plaats. Hierbij wordt tevens gebruik gemaakt van daartoe geëigende vragenlijsten en effectmeting volgens ROM.

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Minimaal 3 maanden of 5 gesprekken.

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Na/tijdens afsluiting van de behandeling met gebruikmaking van de CQI.

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

### **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

### III. Ondertekening

Naam: JWA van Heertum

Plaats: Nijmegen

Datum: 24-04-2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja